

# PUACL2026 FINALS 注意事項

## 【はじめに・イベント全体について】

- 駐車場および駐輪場はございませんので公共交通機関でお越しください。
- 客席運営の都合上、スタッフから席のご移動をお願いする場合を除いては、お客様同士の席の交換・ご移動は認められません。必ずご自身のお席でご観覧ください。
- 演出の妨げ、他のお客様のご迷惑となる行為はご遠慮ください。
- 選手や出演者へのプレゼントなどを、運営スタッフがお預かりすることはできません。あらかじめご了承ください。
- 選手や出演者を応援される際の応援グッズは、周りの方のご迷惑にならないようにというのを第一にご配慮いただきつつ、他のお客様の視界の妨げやご迷惑にならない事をご留意ください。
- 競技・進行の妨げとなる応援グッズの持ち込み、使用はご遠慮ください。妨げとなるものと判断された場合、回収等をさせていただきます。
- 発光する素材（蓄光素材）や反射の強い素材（鏡、アルミ素材）、鋭利なものや他のお客様だけでなく、競技進行妨げとなるものはご使用を控えていただくことがあります。
- 会場内では公式配信およびメディア撮影、収録が行われます。お客様の映り込み等は予めご了承ください。
- 会場内では安全管理および他のお客様が楽しめますようスタッフの指示にお従いください。なお、指示に従いいただけない場合においてはご退場いただくことがございます。その場合、チケット代、交通費等の一切の返金は行いませんので予めご了承ください。
- お席やエリアによっては、演出・映像、演目内容、出演者が見えない、音が聞き取りにくいなどの場合がございます。座席位置により、見えにくさの度合いが異なりますので、ご注意ください。
- 今後プログラムの変更などによって、注意事項を変更させていただく可能性がございます。
- 会場内における盗難、紛失、負傷およびお客様同士のトラブルにつきましては、主催事務局では一切の責任を負いません。
- 会場内に設置された機材や備品には、お手を触れないでください。
- 天災・不慮の事故などのやむを得ない事情や主催者側の都合により、当日のイベント内容が変更・中止になる場合もございます。
- 本イベント実施中に、天災や不慮の事故が発生した場合、会場内では運営スタッフの指示に従ってください。

## 【有料チケットについて】

- チケットご購入前に下記要項を必ずご確認していただき、ご了承の上チケットをご購入ください。
- 3歳以上有料/3歳未満のお子様は膝上鑑賞無料。(但し席が必要な場合は有料)
- こども券は12歳(小学生)以下のお子様のみが利用できます。(入場時に確認させていただく場合があります。)
- 未成年のお客様は、親権者等の法定代理人が同意した場合のみ、チケットを購入いただけます。
- 本イベントの入場チケットは全て電子チケット(スマートフォンのみ対応)でのご予約および発券となります。
- チケットを2枚以上ご購入いただいた場合、同行者様もスマートフォンが必要となります。同行者様へのチケット分配は、事前に行った上でご来場ください。
- 同行者がスマホをお持ちでない場合は、申込者様との同時入場に限りご入場手続きを行ないます。
- イベント当日は、ご本人確認をさせていただく場合がございます。また、ご登録のお名前と異なるお客様がご来場された場合、ご入場をお断りさせていただく場合がございます。
- 第三者へのチケット転売または譲渡する行為は、目的・理由に関わらず一切禁止となります。チケットの譲渡・転売が発覚した場合は、チケット没収の上、退場していただきます。
- ご購入されたチケットは、理由の如何を問わず、取替・変更・キャンセルはお受けできません。チケットの紛失・破棄・盗難・破損・持ち忘れ、いかなる場合もチケットの再発行はいたしません。
- 当日、車椅子でご来場の方は、車椅子席(1月11日の先着先行から発売)をご購入ください。介助が必要な方含め2枚までご購入可能です。確認のため、障害者手帳等の証明書を拝見させていただく場合がございます。

## 【ご入場・ご退場について】

- 小さなお子さまをお連れの場合は、必ず手を繋ぎ、目を離さないようにお願いいたします。また迷子のお子様につきましては、お近くのスタッフにご相談ください。
- 小学生以下は保護者同伴に限り入場可となります。
- 18歳未満の未成年のお客さまは、必ず保護者の方の同意を得た上でご来場ください。また各自治体の条例を考慮し、必ず22時までにご退場ください。予めご了承の上、ご来場ください。
- 入場待機エリアのスペースには限りがございます。待機列ご案内開始時間より前の敷地への立ち入りはご遠慮ください。
- 各通路の降り口、壁面にはブロック名とその近くの座席番号が記載されております。ご移動の際はこちらをご参照ください。座席番号は椅子の座面に記載がございます。
- ご来場の皆さまが安全にお帰りいただくため、座席エリアごとに時間差で退場をお願いする場合がございます。場内アナウンスや会場スタッフ、警備員などの指示に従い、ご移動くださいますようご協力をお願いいたします。

### 【無料エリア・チケットを持たない方の入場について】

- 本イベントは有料チケットをお持ちでない方にも楽しんでいただけるコンテンツを予定しております。

(有料エリア) メインステージ／サブアリーナ／PUACL オリジナルグッズ販売／各チーム出展ブース 他

(無料エリア) サブアリーナ／PUACL オリジナルグッズ販売／各チーム出展ブース 他

\* 有料チケットをお持ちでない方はメインステージで行われるコンテンツの観覧、参加はできませんので、予めご了承ください。

\* 無料エリアは混雑状況により入場を制限させていただく場合がございます

### 【再入場について】

- 有料チケットをお持ちの方も、お持ちでない方も開催期間中は再入場いただけます。再入場方法については後日決定次第お知らせいたします。

### 【グッズ販売について】

- 会場内ではグッズ販売を行いますが、販売数には限りがございますので売切れになる可能性がございます。予めご了承ください。
- 混雑緩和および公平性の観点から、時間帯により「有料チケット購入者様」を時間帯により優先して販売を行います。
- 有料チケットのお客様を優先的にご案内するため、無料チケットのお客様は購入開始までにお待ちいただく場合がございます。
- 優先販売中に商品が完売した場合、チケットをお持ちでないお客様への販売は実施されない可能性がございます。予めご了承ください。

### 【車いす】

- 車椅子の方も観覧および参加型イベントへご参加いただけます。車椅子エリアチケットもご用意しておりますので、ご活用ください。
- 会場内にはバリアフリートイレがございますのでご利用ください。

### 【ご入場をお断りする方】

1. 暴力団やこれに類する反社会的団体所属者及びこれらと密接な関係を有する者
2. 主催者が入場を禁止し、もしくはお断りした方
3. 正規の入場券を提示しない方
4. ご入場時の手荷物検査にご協力いただけない方

5. 著しく酒気を帯びた方
6. スタッフのアナウンスや誘導に従わない方
7. その他、主催者が入場拒否を相当と判断した方

#### 【ペットを連れての入場】

- 補助犬・介助犬以外のペットを連れてのご入場は出来ません。
- 補助犬・介助犬での同伴希望のお客様は、事前に PUACL2026 実行委員会までご連絡ください。
  - 連絡先：[pokemonunite-contact@jcg.co.jp](mailto:pokemonunite-contact@jcg.co.jp)

#### 【迷惑行為や事故等について】

- 会場内外において、迷惑行為を行う方、スタッフの指示に従わない方は、強制的に退場していただか、入場をお断りする場合があります。その場合のチケットの払い戻しは一切いたしません。
- 会場内外で発生した事故や置き引き、盗難、事件、第三者に対する傷害等を起こされた場合は、当事者間で問題解決をしていただきます。これらのお客様間のトラブルに関して、主催者・会場・出演者は一切責任を負いません。貴重品は各自で責任を持って管理してください。

#### 【手荷物検査の実施について】

- ご来場される皆様に安心安全にお楽しみいただけるよう、ご入場の前に手荷物検査を実施いたします。皆様のご理解とご協力をお願いします。
- 再入場の際も同様に手荷物検査を実施いたします。
- 会場にお持ちいただけない物の例
  - 酒類・刃物・エアーガンなどの武装・武器類
  - 火薬・燃料・劇薬などの危険物
  - 法令や条令に抵触するもの
  - 他の人に危害を加える恐れがあるもの
  - そのほか、スタッフが危険と判断したもの

#### 【会場内の演出について】

- 演出の都合により、暗転演出を行う場合がございます。一部時間帯が会場内暗くなっていますので、足元にお気を付けください。

#### 【LIVE 配信・収録・撮影について】

- 本イベントは LIVE 配信・収録・撮影が入りますため、お客様が映り込む可能性がございます。予めご了承ください。

- 主な配信・掲載先は下記となります。
  - ポケモンユナイト公式 YouTube
  - ポケモンユナイト公式 Twitch
  - ポケモンユナイト公式 X
  - テレビ・日本テレビ系列の番組
  - WEB・新聞メディア媒体

#### 【お客様による写真撮影・動画撮影】

- 個人使用のための写真撮影は問題ございません。ただし、フラッシュ・AF 補助光など選手に影響のあるものを使用しての撮影はご遠慮ください。
  - 撮影制限
    - トイレ内、およびその周辺での撮影は禁止です。
    - 会場内でのフラッシュ撮影は禁止です。
    - 一眼レフカメラおよび望遠レンズの使用は禁止です。
    - 赤外線や透過撮影、過度のローアングルからの撮影は禁止です。
    - 三脚を使用しての撮影は禁止です。
  - マナー事項
    - 被写体への許可なしに撮影した画像をネット上にアップロードすることや、スキンシップの強要は固くお断りします。
    - 会場内での撮影は、相手が不快に思わないように十分な配慮をお願いします。
  - 動画撮影
    - 動画撮影およびライブ配信等を行う場合も「お客様による写真撮影・動画撮影」は適用範囲内です。
  - 禁止行為
    - 撮影した写真や動画を SNS 等へ投稿する際は、必ず被写体の方の許可を得てください。また、背景に他の参加者やスタッフが写り込んでいる場合は、個人が特定できないよう配慮（ぼかし加工など）をお願いします。
    - 盗撮、無断でのデータアップロード、雑誌や書籍への投稿は禁止となります。
      - 一般参加者の映り込みに関するクレームがあった場合は、画像の取り下げにご協力ください。
    - 公序良俗に反する行為、許可のない取材・チラシ配布、スプレー・ミスト類の使用は禁止です。

- 運営の指示
  - 不適切と判断された行為や投稿については、スタッフが投稿の取り下げをお願いする場合があります。予めご了承ください。

#### 【会場内でのご飲食について】

- 会場での飲食は可能です。ごみの分別にご協力を願いいたします。
- アルコール飲料のお持ち込みや、過度に飲酒されている方のご入場はご遠慮頂く場合がございます。

#### 【喫煙エリアについて】

- ・ 敷地内含め会場には喫煙所はございません。近隣敷地内や路上での喫煙も禁止いたします。

#### 【大きな荷物の持ち込み／コインロッカー】

- お手荷物や大きな荷物は会場周辺のコインロッカーや預かり所や宿泊先のホテルなどにあらかじめお預けする事をお勧めいたします。お荷物等の紛失・盗難等は、主催者は一切責任を負いません。
- ベビーカーやキャリーケースなど自席のサイズを超える大きさの物及びそれらに類する物は、観客席には持ち込めません。
- 会場内のコインロッカーは数に限りがありますのでご注意ください。
- キャリーケース等の大きな荷物のお預かりは出来かねますので予めご了承ください。
- 当日は近隣のコインロッカーも混みあう可能性が高いためご注意ください。

#### 【お客様の更衣室について】

- 会場内および更衣室はございません。
- 近隣のトイレ等を利用しての着替えも固くお断りさせて頂きますので、コスプレでのご来場はお控えください。

#### 【ゴミの分別回収について】

- ご自身のゴミは、必ず所定の場所に捨ててください。座席周辺に放置したまま退館されませんようお願いいたします。
  - ごみの分別回収にご協力ください。
  - ポイ捨てやアリーナ周辺の商業施設等にゴミを捨てる行為は絶対にお止めください。
  - 試合終了後は、忘れ物がないか座席回りをご確認のうえご退場ください。

## 【忘れ物・落とし物】

- 忘れ物・落とし物に関して、イベント当日中は会場内の「インフォメーション」までお越しください。

- イベント終了後は、

～4月12日（日）まで

PUACL2026 実行委員会 までお願いします。

- 連絡先：[pokemonunite-contact@jcg.co.jp](mailto:pokemonunite-contact@jcg.co.jp)

4月13日（月）以降は

ポケモン公式サイトのカスタマーサポートセンター よりお問い合わせください。

ポケモンカスタマーセンター

- [https://general.pokemon-support.com/hc/ja/p/before\\_request](https://general.pokemon-support.com/hc/ja/p/before_request)

＜大会・イベントに関するお問い合わせ先＞

PUACL2026 実行委員会：[pokemonunite-contact@jcg.co.jp](mailto:pokemonunite-contact@jcg.co.jp)

＜チケットに関するお問い合わせ先＞

イーブラスお客さまサポート(お問合せ)：<http://eplus.jp/qa/>

日テレゼロチケ（ローソンチケット）：<https://faq.l-tike.com/>

＜附則＞

2026年12月14日（日）初版